

# HBTQompetens

## Processutbildning i normkritik och hbtq-personers livsvillkor

### Syfte

Likarättsarbete utgör en viktig del i strävan efter att uppnå en mer jämlik hälsa i befolkningen. För att kunna leva upp till sin likabehandlingspolicy erbjuds enheter möjlighet att systematiskt arbeta med normer på arbetsplatsen samt förstärka sin hbtqi-kunskap. Utbildningen har fokus på bemötande, samsyn i värdegrundsfrågor och ger kunskapshöjning. Den är ett sätt att höja service till medborgarna, förbättra kompetensen hos medarbetarna och förbättra arbetsmiljön för de anställda.

### Steg ett – Planeringsmöte chef

Processen börjar med ett planeringsmöte i RFSL Rådgivningen Skånes lokaler på Drottninggatan 36 i Malmö mellan utbildningsansvarig och chef/er på enheten som ska utbildas. Vi går igenom erfarenheter och kunskapsbehov på arbetsplatsen rörande normer och hbtqi samt utbildningens innehåll. Avslutningsvis diskuterar vi de praktiska förutsättningarna för utbildningen och gör en överenskommelse kring datum för utbildningsinsatsen.

### Steg två – Seminarier chef + personal

Utbildningen är en interaktiv processutbildning som sker på arbetsplatsen. Den omfattar fyra tillfällen där första gången innehåller en introduktion på en timme. Första tillfället är tre timmar, de resterande gångerna två timmar. Tiden mellan seminarierna är cirka vara två veckor och innehåller reflekterande eller kunskapsinhämtande uppgift. Antalet deltagare i gruppen kan vara mellan 15-25 personer och hela arbetsplatsen deltar. Vid avslutning av utbildningen får deltagarna intyg. Utbildningen består av följande delar:

- Introduktion
- Begreppsgenomgång
- Normer, makt och privilegier
- Hälsoläge och livsvillkor för hbtq-personer
- Hbtqi i världen
- Svensk lagstiftning och historia
- Tillämpning av kunskaperna i verksamheten
- Handlingsplan

### Steg tre – Nätverksmöte chefer

Chefer från arbetsplatser som genomgår utbildningen avslutar processen med ett nätverksmöte i RFSL Rådgivningens Skånes lokaler. Då följs handlingsplanen upp som skapats vid det sista seminariet. Det ges möjligheter att utbyta erfarenheter med chefer från andra verksamheter.

Kontaktperson för utbildningen är Žana Dončić, [Zana.Doncic@skane.rfsl.se](mailto:Zana.Doncic@skane.rfsl.se) 0761-86 91 62.



RFSL Rådgivningen Skåne | Drottninggatan 36 | 211 41 Malmö | 040-611 99 51

skane@rfsl.se | [www.radgivningenskane.rfsl.se](http://www.radgivningenskane.rfsl.se)